

An Giang, ngày 04 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2019
(Từ ngày 16 tháng 3 năm 2019 đến ngày 15 tháng 6 năm 2019)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
A	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh	22604	6237	1434	14933	21071	21069	2	1533	1533	0	7616	6483	2	1131
I	TTHC do Sở Xây dựng tiếp nhận, giải quyết TTHC	495	206	81	208	415	415	0	80	80	0	4	2	0	2
1	Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Xây dựng	484	206	80	198	406	406	0	78	78	0	4	2	0	2

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
V	TTHC do Sở Khoa học và Công nghệ tiếp nhận, giải quyết TTHC	28	10	2	16	24	24	0	4	4	0	28	24	0	4
1	Lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ	10	8	0	2	9	9	0	1	1	0	10	9	0	1
	Lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ	15	1	2	12	13	13	0	2	2	0	15	13	0	2
2	Lĩnh vực Sở hữu trí tuệ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	3	1	0	2	2	2	0	1	1	0	3	2	0	1
VI	TTHC do Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp nhận, giải quyết TTHC	520	0	88	432	398	398	0	122	122	0	520	398	0	122
1	Lĩnh vực An toàn lao động	5	0	0	5	3	3	0	2	2	0	5	3	0	2
2	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Người có công	441	0	82	359	333	333	0	108	108	0	441	333	0	108
4	Lĩnh vực Việc làm	31	0	1	30	29	29	0	2	2	0	31	29	0	2
5	Lĩnh vực Lao động-Tiền lương	38	0	4	34	28	28	0	10	10	0	38	28	0	10
6	Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp	5	0	1	4	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
7	Lĩnh vực Quản lý Lao động ngoài nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực cho thuê lại lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII	TTHC do Sở Ngoại vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC	230	230	0	0	227	227	0	3	3	0	0	0	0	0
1	Lĩnh vực công tác Lãnh sự	225	225	0	0	222	222	0	3	3	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Lễ Tân nhà nước	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
VIII	TTHC do Sở Nội vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC	161	54	36	71	136	136	0	25	25	0	161	136	0	25
1	Lĩnh vực Chính quyền địa phương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Công tác thanh niên	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Người có công	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Quản lý nhà nước về thi đua, khen thưởng	146	52	32	62	121	121	0	25	25	0	146	121	0	25

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
10	Cấp phép liên vận Việt – Lào – Campuchia	80	63	0	17	80	80	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Cấp phép lưu hành đặc biệt	1	0	0	1	1	1	0	0	0		0	0	0	0
12	Thẩm định kỹ thuật công trình giao thông	19	0	0	19	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Cấp đổi, cấp lại GPLX các hạng	4063	985	0	3078	4063	4063	0	0	0	0	0	0	0	0
XV	TTHC do Sở Tài chính tiếp nhận, giải quyết TTHC	157	106	0	51	157	157	0	0	0	0	157	157	0	0
1	Lĩnh vực quản lý NSNN	118	106	0	12	118	118	0	0	0	0	118	118	0	0
2	Lĩnh vực giá	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
3	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
4	Lĩnh vực quản lý công sản	32	0	0	32	32	32	0	0	0	0	32	32	0	0
5	Lĩnh vực tài chính doanh nghiệp	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
6	Lĩnh vực Thanh toán hỗ trợ DN, đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XVI	TTHC do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp nhận, giải quyết TTHC	658	642	13	3	601	601	0	57	57	0	658	601	0	57
1	Lĩnh vực lâm nghiệp, kiểm lâm	248	248	0	0	248	248	0	0	0	0	248	248	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
5	Lĩnh vực đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh An Giang	758137	91814	115588	550735	691833	691832	1	66304	66304	0	455531	393874	1	61656
I	TTHC do Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	303407	39534	112455	151418	244732	244732	0	58675	58675	0	303407	244732	0	58675
1	Lĩnh vực Chính sách BHXH	12296	1,357	709	10,230	11445	11,445	0	851	851	0	12296	11,445	0	851
2	Lĩnh vực Chính sách BHYT	106	0	45	61	78	78	0	28	28	0	106	78	0	28
3	Lĩnh vực thu BHXH - BHYT	268802	37,107	110,067	121,628	211336	211,336	0	57466	57,466	0	268802	211,336	0	57,466
4	Lĩnh vực Cấp sổ BHXH - thẻ BHYT	21699	1,070	1,178	19,451	21371	21,371	0	328	328	0	21699	21,371	0	328
5	Lĩnh vực Chi trả BHXH	504	0	456	48	502	502	0	2	2	0	504	502	0	2
II	TTHC do Cục Hải quan tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	23683	23683	0	0	23683	23683	0	0	0	0	40	40	0	0
1	Lĩnh vực Hải quan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Cục	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Chi cục	23683	23683	0	0	23683	23683	0	0	0	0	40	40	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
III	TTHC do Cục Thuế tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	39111	17296	28	21787	34481	34481	0	4630	4630	0	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB	30	0	1	29	29	29	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Hồ sơ đăng ký thuế	4891	570	16	4305	4350	4350	0	541	541	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Hồ sơ khai thuế	16772	10143	0	6629	15886	15886	0	886	886	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Hồ sơ khai quyết toán thuế	6905	6379	0	526	6905	6905	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Hồ sơ hoàn thuế	957	204	11	742	945	945	0	12	12	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Hồ sơ miễn giảm	1847	0	0	1847	1839	1839	0	8	8	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Hồ sơ khiếu nại về thuế	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Hồ sơ về hóa đơn	3508	0	0	3508	3507	3507	0	1	1	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ)	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Hồ sơ khác	4198	0	0	4198	1017	1017	0	3181	3181	0	0	0	0	0
IV	TTHC do Công an tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	152061	0	3075	148986	149078	149077	1	2983	2983	0	152056	149075	1	2980

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	11657	0	1237	10420	10770	10769	1	887	887	0	11657	10769	1	887
2	Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu	96	0	2	94	94	94	0	2	2	0	96	94	0	2
3	Lĩnh vực quản lý VK - VLNCN - CCHT	21	0	1	20	20	20	0	1	1	0	21	20	0	1
4	Lĩnh vực PCCC	158	0	0	158	158	158	0	0	0	0	158	158	0	0
5	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông	34462	0	205	34257	34220	34220	0	242	242	0	34462	34220	0	242
6	Lĩnh vực quản lý ngành nghề, kinh doanh có điều kiện	81	0	6	75	80	80	0	1	1	0	81	80	0	1
7	Lĩnh vực cấp giấy CMND	80818	0	613	80205	80221	80221	0	597	597	0	80818	80221	0	597
8	Lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú	23998	0	1007	22991	22748	22748	0	1250	1250	0	23998	22748	0	1250
9	Lĩnh vực tổ chức cán bộ	206	0	0	206	206	206	0	0	0	0	206	206	0	0
10	Lĩnh vực chính sách	559	0	0	559	559	559	0	0	0	0	559	559	0	0
11	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	5	0	4	1	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0
V	TTHC do Kho bạc nhà nước tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	231952	3421	28	228503	231939	231939	0	13	13	0	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Kiểm soát chi	0				0			0			0			

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
	<i>KBNN cấp tỉnh</i>	78999	3421	0	75578	78999	78999	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>KBNN cấp huyện</i>	152953	0	28	152925	152940	152940	0	13	13	0	0	0	0	0
VI	TTHC do Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	41	0	0	41	40	40	0	1	1	0	28	27	0	1
1	<i>Lĩnh vực hoạt động ngoại hối</i>	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
2	<i>Lĩnh vực hoạt động cấp phép thành lập và hoạt động của các Chi nhánh Ngân hàng</i>	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0
3	<i>Lĩnh vực hoạt động cấp phép thành lập và hoạt động của các QTDND</i>	18	0	0	18	17	17	0	1	1	0	18	17	0	1
4	<i>Lĩnh vực hoạt động thanh toán</i>	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
VII	TTHC do Ngân hàng chính xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	7880	7880	0	0	7880	7880	0	0	0	0	0	0	0	0
1	NHCSXH-thủ tục giải quyết hồ sơ vay vốn														
	<i>Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh</i>	323	323	0	0	323	323	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>Cơ quan ngành dọc cấp huyện</i>	7557	7557	0	0	7557	7557	0	0	0	0	0	0	0	0
VIII	TTHC do Ngân hàng phát triển Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực Tính dụng đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Thẩm định	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Kế toán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Công tác hành chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (tổng số 11 đơn vị cấp huyện)	112774	37509	6459	68806	105443	105421	44	7331	7323	8	72422	66749	33	5640
1	Lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự	32	0	0	32	32	32	0	0	0	0	15	15	0	0
2	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	15847	0	551	15296	15774	15774	0	73	73	0	5052	5052	0	0
3	Lĩnh vực cấp, quản lý chứng minh nhân dân	6674	0	106	6568	6593	6593	0	81	81	0	902	902	0	0
4	Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú	17026	0	701	16325	16551	16551	0	475	475	0	6280	6260	0	20
5	Lĩnh vực dầu khí	22	8	2	12	22	22	0	0	0	0	22	22	0	0
6	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	5	2	0	3	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
19	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	3549	1244	24	2281	3545	3545	0	4	4	0	2015	2011	0	4
20	Lĩnh vực bảo vệ chăm sóc trẻ em	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	2	2	0	0
21	Lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Lĩnh vực lao động tiền lương	20	5	0	15	20	20	0	0	0	0	5	5	0	0
23	Lĩnh vực người có công	189	0	0	189	189	189	0	0	0	0	102	102	0	0
24	Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội	16	0	0	16	16	16	0	0	0	0	16	16	0	0
25	Lĩnh vực kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
26	Lĩnh vực lâm nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Lĩnh vực thủy lợi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Lĩnh vực tổ chức phi chính phủ	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Lĩnh vực tôn giáo	220	31	0	189	216	216	0	4	4	0	117	117	0	0
30	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	2464	1557	0	907	2464	2464	0	0	0	0	144	144	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
31	Lĩnh vực quản lý công sản	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Lĩnh vực đất đai	43100	25883	4785	12432	36663	36647	38	6437	6429	8	37588	32107	33	5448
33	Lĩnh vực môi trường	73	36	5	32	63	63	0	10	10	0	73	63	0	10
34	Lĩnh vực tài nguyên nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Lĩnh vực chứng thực	13520	3906	0	9614	13520	13520	0	0	0	0	12806	12806	0	0
37	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Lĩnh vực hộ tịch	4545	2371	53	2121	4513	4507	6	32	32	0	3119	3109	0	10
39	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	12	7	0	5	12	12	0	0	0	0	8	8	0	0
41	Lĩnh vực xuất bản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Lĩnh vực gia đình	27	0	0	27	27	27	0	0	0	0	27	27	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
43	Lĩnh vực thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	147	15	0	132	147	147	0	0	0	0	110	110	0	0
45	Lĩnh vực lễ hội	75	73	0	2	58	58	0	17	17	0	75	58	0	17
46	Lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng	1713	1029	183	501	1549	1549	0	164	164	0	1615	1484	0	131
47	Lĩnh vực quy hoạch xây dựng, kiến trúc	27	0	0	27	27	27	0	0	0	0	6	6	0	0
48	Lĩnh vực an toàn thực phẩm và dinh dưỡng	422	13	0	409	422	422	0	0	0	0	14	14	0	0
49	Lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	Lĩnh vực chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại	35	0	0	35	24	24	0	11	11	0	4	4	0	0
52	Lĩnh vực giải quyết tố cáo	30	0	0	30	30	30	0	0	0	0	1	1	0	0
53	Lĩnh vực tiếp dân và xử lý đơn thư	308	0	0	308	286	286	0	22	22	0	7	7	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
D	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số 156 đơn vị cấp xã)	249510	39332	11	210167	249490	249490	0	20	20	0	189889	189889	0	0
1	Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú	35260	978	0	34282	35257	35257	0	3	3	0	22547	22547	0	0
2	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo (bca)	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ	25	0	0	25	25	25	0	0	0	0	1	1	0	0
4	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	197	0	0	197	197	197	0	0	0	0	115	115	0	0
5	Lĩnh vực giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	6	6	0	0
6	Lĩnh vực đường thủy nội địa	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực đầu thầu	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	8218	550	5	7663	8213	8213	0	5	5	0	5626	5626	0	0
9	Lĩnh vực bảo vệ chăm sóc trẻ em	776	0	0	776	776	776	0	0	0	0	692	692	0	0
10	Lĩnh vực người có công	1773	0	1	1772	1771	1771	0	2	2	0	960	960	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
11	Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội	67	0	0	67	67	67	0	0	0	0	45	45	0	0
12	Lĩnh vực bảo vệ thực vật	44	0	0	44	44	44	0	0	0	0	15	15	0	0
13	Lĩnh vực kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	2	2	0	0
14	Lĩnh vực lâm nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Lĩnh vực thủy lợi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Lĩnh vực trồng trọt	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	11	11	0	0
17	Lĩnh vực tôn giáo	87	0	0	87	87	87	0	0	0	0	28	28	0	0
18	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	470	0	0	470	470	470	0	0	0	0	299	299	0	0
19	Lĩnh vực đất đai	2200	35	0	2165	2198	2198	0	2	2	0	1535	1535	0	0
20	Lĩnh vực môi trường	22	0	0	22	22	22	0	0	0	0	19	19	0	0
21	Lĩnh vực chứng thực	143211	27621	0	115590	143211	143211	0	0	0	0	109455	109455	0	0
22	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở	304	1	0	303	303	303	0	1	1	0	206	206	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
23	Lĩnh vực hộ tịch	53742	10133	5	43604	53739	53739	0	3	3	0	46007	46007	0	0
24	Lĩnh vực nuôi con nuôi	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	8	8	0	0
25	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	874	10	0	864	874	874	0	0	0	0	813	813	0	0
26	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Lĩnh vực thể dục thể thao	12	0	0	12	12	12	0	0	0	0	10	10	0	0
28	Lĩnh vực thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	40	0	0	40	40	40	0	0	0	0	38	38	0	0
30	Lĩnh vực lễ hội	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	2	2	0	0
31	Lĩnh vực nhà ở và công sở	1038	0	0	1038	1038	1038	0	0	0	0	1031	1031	0	0
32	Lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Lĩnh vực chống tham nhũng	34	0	0	34	34	34	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại	42	0	0	42	42	42	0	0	0	0	7	7	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
35	Lĩnh vực giải quyết tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Lĩnh vực tiếp dân và xử lý đơn thư	824	0	0	824	820	820	0	4	4	0	365	365	0	0
37	Lĩnh vực chính sách (bq)	199	4	0	195	199	199	0	0	0	0	46	46	0	0
D	Cơ quan/tổ chức thực hiện dịch vụ công (nếu có)														
1	Lĩnh vực ...														
	Tổng cộng	1143025	174892	123492	844641	1067837	1067812	47	75188	75180	8	725458	656995	36	68427

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang (đăng tải B/C);
- Lưu VT, KSTT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình

